

Datum  
25-11-2019

Kenmerk  
L2019-0049

## Privacy beleid JKP Application Development Services

# JKP Application Development Services

---

## 1 BEDRIJF

Naam bedrijf: JKP Application Development Services  
(verder genoemd JKP-ADS)  
Eigenaar: Jan Karel Pieterse  
E-mail: [info@jkp-ads.com](mailto:info@jkp-ads.com)  
Adres: Meester Strijbosstraat 21  
6001 ST Weert  
Tel: +31 6 48628252

## 2 WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ EN MET WELK DOEL

Wij hebben de verwerking van persoonsgegevens ingedeeld in categorieën. Deze categorieën vindt u steeds terug in de onderstaande hoofdstukken.

### 2.1 Klanten

Van onze klanten (dat is iedereen die diensten afneemt van JKP-ADS , een offerte heeft aangevraagd of die een licentie op software van JKP-ADS heeft gekocht) registreren wij onderstaande gegevens (alleen die, die door u aan ons zijn verstrekt):

Voornaam  
Achternaam  
Bedrijfsnaam  
Adres (indien zakelijk: adres van het Bedrijf)  
Plaats  
Postcode  
Land  
Staat of provincie  
Telefoonnummer  
Mobiel nummer  
E-mail adres  
Website  
Faxnummer  
BTW nummer

Wij registreren deze informatie voor de noodzakelijke communicatie met onze klanten. Denk aan het sturen van offertes, het sturen van bestanden met het resultaat van ons werk en het sturen van rekeningen.

### 2.2 Mailing lijsten

Wij hebben verschillende mailing lijsten:

- Een voor het versturen van de maandelijkse nieuwsbrief (met tips over Excel)
- Een om onze klanten te kunnen benaderen met promoties

# JKP Application Development Services

---

- Een met mensen die zich opgegeven hebben om op de hoogte gehouden te worden van onze trainingen

Voor deze mailing lijsten hebben wij geregistreerd:

Voornaam  
Achternaam  
IP adres  
Datum  
E-mail adres

## 2.3 Website bezoekers

Onze website is voorzien van twee systemen om bezoekersaantallen te volgen:

- Google analytics
- Statcounter

Zodat wij weten hoeveel bezoekers onze website heeft en waar deze bezoekers vandaan komen.

Het gaat hierbij om de gebruikelijke gegevens als:

IP adres (in geval van Google geanonymiseerd), Land (op basis van IP adres), browser, bron, URL vanwaar u gekomen bent, operating systeem e.d.

Meer informatie:

Google:

<https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsTrackingOverview>

Statcounter: <https://statcounter.com/about/legal/>

## 2.4 Commentaren op onze website

Bezoekers kunnen commentaar geven onderaan de meeste pagina's van onze website jkp-ads.com. Om dit systeem te laten werken slaan wij deze gegevens op:

Naam  
IP adres  
Datum  
E-mail adres  
Het commentaar

Wij gebruiken het e-mail adres uitsluitend om een e-mail te sturen zodra uw commentaar op de website is geplaatst.

## 3 DE BEWAARTERMIJN VOOR ELK SOORT PERSOONSGEGEVEN

### 3.1 Klanten

Wij bewaren de gegevens minimaal zo lang als wettelijk is vereist.

### 3.2 Mailing lijsten

Wij bewaren deze gegevens totdat U zich laat uitschrijven.

### 3.3 Website bezoekers

Wij hebben de bewaartermijn van Google Analytics ingesteld op het minimum van 14 maanden. De bewaartermijn van Statcounter bedraagt 4 uur.

### 3.4 Commentaren op onze website

Commentaren op onze website worden in principe niet verwijderd, tenzij u daarom vraagt.

## 4 HOE WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD

### 4.1 Klanten

Uw gegevens worden bewaard op computers van JKP-ADS. Deze computers zijn voorzien van encryptie en alleen toegankelijk voor JKP-ADS. Ook backups van deze gegevens worden op versleutelde media bewaard.

Indien u één van onze producten via onze website heeft aangeschaft dan worden de gegevens van uw transactie bewaard bij [fastspring.com](https://fastspring.com), onze webshop partner met wie wij een bewerkersovereenkomst conform de AVG hebben afgesloten.

### 4.2 Mailing lijsten

Onze mailinglijsten staan bij het account van JKP-ADS van [Mailchimp.com](https://mailchimp.com) waarmee wij een bewerkersovereenkomst hebben die aan de AVG voldoet.

Hier vindt u meer over het privacy beleid van mailchimp:

[https://mailchimp.com/legal/privacy/?\\_ga=2.251168449.652878401.1527002309-573602274.1527002309](https://mailchimp.com/legal/privacy/?_ga=2.251168449.652878401.1527002309-573602274.1527002309)

### 4.3 Website bezoekers

Wij gebruiken Google Analytics en Statcounter-cookies. Wij hebben bewerkersovereenkomsten met Google en met Statcounter gesloten die aan de AVG voldoen.

# JKP Application Development Services

---

Wij gebruiken de Google Analytics-cookies niet voor advertentiedoeleinden. De gegevens van de cookies worden via een beveiligde (https) verbinding verstuurd.

De privacy informatie van Google vindt u hier:

[https://privacy.google.com/intl/nl\\_nl/businesses/compliance/](https://privacy.google.com/intl/nl_nl/businesses/compliance/)

Die van Statcounter is hier te vinden: <https://statcounter.com/about/legal/>

## 4.4 Commentaren op onze website

Onze website jkp-ads.com (en database met commentaren) wordt in Nederland gehost bij mijnserver.nl.

## 5 HOE IS TOESTEMMING VERKREGEN VOOR HET BEWAREN VAN UW PERSOONSGEGEVENS

### 5.1 Klanten

Wij zullen u vragen om de gegevens die noodzakelijk zijn.

### 5.2 Mailing lijsten

Wij gebruiken een standaard inschrijfformulier van mailchimp waarin mensen kunnen aangeven dat toestemming wordt gegeven voor het bewaren van de gegevens en waarvoor deze gegevens mogen worden gebruikt.

### 5.3 Website bezoekers

Voor ons gebruik van de google analytics en statcounter cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd, zie: <https://nl.statcounter.com/support/knowledge-base/314/>

### 5.4 Commentaren op onze website

Wij vragen om toestemming om uw gegevens op te mogen slaan.

## 6 UW GEGEVENS BIJ ONS

U kunt ons te allen tijde een verzoek sturen om uw gegevens:

- Te laten verwijderen (wij zullen hieraan gehoor geven tenzij wettelijke regels voorschrijven dat wij de gegevens bewaren)
- In te zien
- Te laten wijzigen
- Op te vragen

# JKP Application Development Services

---

U doet dit door een verzoek te sturen naar Jan Karel Pieterse, gebruik makend van de contactgegevens op pagina 2.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## 7 DERDEN

Wij werken soms samen met De Jonker Consultancy (dejonkerconsultancy.com) voor het organiseren van seminars en trainingen, gebruik makend van de websites topexcelclass.com en topexcelcursus.nl. Bezoekersgegevens worden daarbij uitgewisseld tussen ons en De jonker Consultancy conform de regels van de AVG.

Uw gegevens worden nooit zonder uw toestemming doorgegeven aan andere partijen.

## 8 KLACHTEN

Heeft u een klacht, dan verzoeken wij u die zo snel mogelijk aan ons te melden. U vindt onze contactgegevens op pagina 2. Natuurlijk kunt u ook uw klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>